



Demande Client

- Appel téléphonique entrant
- Message vocal ou demande directe



Analyse de la Demande

- Extraction de l'intention (RDV, info, annulation...)
- Détection du service et du créneau souhaités
- Identification du client : prénom, nom, email, téléphone



Vérification Agenda — Google Calendar

- Consultation des disponibilités en temps réel
- Comparaison avec le créneau demandé

CRÉNEAU DISPONIBLE ?

✓ OUI — Libre

✗ NON — Occupé

Confirmation du Créneau

- Annonce date et heure au client
- Recueil de la confirmation orale
- Invitation Google Calendar envoyée automatiquement

Proposition d'Alternatives

- Jusqu'à 3 créneaux libres proches
- Jours et horaires alternatifs
- Sélection par le client



Validation & Création du RDV

- Enregistrement dans Google Calendar
- Confirmation de la création au client



Confirmation par Email

- Récapitulatif du RDV (date, heure, service)
- Lien d'annulation ou de modification
- Coordonnées de contact



Rappel Automatique

- Email de rappel envoyé automatiquement via Google Agenda



Enregistrement sur Google Sheets

- Tableau de bord de suivi horodaté
- Historique de tous les rendez-vous enregistrés
- Nom du client, service, date, heure et statut